

**Pranešimas apie privatumą  
LT**

**Mes rūpinamės jūsų asmens duomenimis**

„AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų (Olandijos) filialas („mes“, „mus“, „mūsų“), „Allianz Partners SAS“ dalis, yra įgaliota draudimo bendrovė, teikianti draudimo produktus ir paslaugas tarpvalstybiniu mastu. Jūsų privatumo saugojimas mums yra svarbiausias prioritetas. Šiame pranešime apie privatumą paaiškinama, kaip, kokio tipo asmens duomenys bus renkami, kodėl jie renkami ir kam jie yra bendrinami ar atskleidžiami. Atidžiai perskaitykite šį pranešimą ir išsaugokite jo kopiją.

**21. Kas yra duomenų valdytojas?**

Duomenų valdytojas - tai fizinis ar juridinis asmuo, kuris kontroliuoja asmens duomenų laikymą bei naudojimą popierinėse ar elektroninėse rinkmenose ir yra už tai atsakingas. Mes esame asmens duomenų, susijusių su jūsų draudimu, valdytojas, kaip tai apibrėžta atitinkamuose duomenų apsaugos įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

**22. Kokie asmens duomenys bus renkami?**

Rinksimė ir tvarkysimė šiuos asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens identifikavimo kodą, adresą, gyvenamąją vietą, gimimo datą, lytį, tautybę, telefono numerį, el. pašto adresą, VIN (transporto priemonės identifikavimo numerį) transporto priemonės valstybinį numerį ir sukčiavimo bei sankcijų patikrinimo rezultatus.

**⚠️ Prenumeruodami šį draudimo polisą, įsipareigojate perduoti Privatumo pranešime esančią informaciją trečiajai šaliai, kurios asmeninę informaciją galite mums pateikti (pvz., kitiems apdraustiesiems, naudos gavėjams, trečiosioms šalims, dalyvaujančioms ieškinyje, tretiesiems asmenims, su kuriais susisiekiama kritiniu atveju ir pan.), ir sutinkate nepateikti šios informacijos kitokiu atveju.**

**23. Kaip gausimė ir naudosimė jūsų asmens duomenis?**

Rinksimė ir naudosimė asmens duomenis, kuriuos pateiksitė ir kuriuos gausimė (kaip paaiškinta toliau) įvairiais tikslais, jum s aiškiai sutinkant, nebent taikomi įstatymai ir kiti teisės aktai nereikalautų jūsų sutikimo, kaip tai nurodyta toliau:

Tikslas	Ar jūsų aiškus sutikimas reikalingas?
Draudimo sutarčių administravimas (pvz., reikalavimų tvarkymas)	Ne, tokiai apimčiai, kokiai ši tvarkymo veikla būtina, norint įvykdyti draudimo sutartį, kurios šalis esate, ir imtis būtinų veiksmų tam, kad galėtumėte sudaryti šią sutartį.
Administruoti skolų išieškojimą	Ne, kai jūsų duomenų tvarkymas, netgi specialių asmens duomenų kategorijų tvarkymas gali būti būtinas siekiant pareikšti, įgyvendinti ar apginti teisinius reikalavimus, o tai taip pat yra mūsų teisėtas interesas.
Statistinė analizė ir produkto ar paslaugos tobulinimas	Jei vykdysimė šiuos tvarkymo veiksmus, tai atliksimė kaupdami duomenis bei paversdami juos anonimiškais. Po šio proceso duomenys nebelaikomi „asmeniniais“ ir jūsų sutikimas nėra reikalingas.
Automatiniam sprendimų priėmimui, siekiant nustatyti draudimo įmokas pagal jūsų amžių ar adresą ir priimti sprendimus naudojant kompiuterines technologijas, pvz., įvertinant, kurie produktai jums gali būti tinkamiausi.	Taip, esant poreikiui. Tačiau, kai reikia tvarkyti jūsų asmens duomenis tam, kad galėtumėte pasirašyti jūsų draudimą ir (arba) apdoroti jūsų reikalavimą, mes nesieksimė jūsų aiškaus sutikimo.
Sukčiavimo, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija ir nustatymas	Ne, suprantama, kad sukčiavimo aptikimas ir prevencija yra teisėtas duomenų valdytojo interesas, todėl turimė teisę šiuo tikslu tvarkyti jūsų duomenis be jūsų sutikimo.
Įvykdyti visus teisinius įsipareigojimus (pvz., mokesčių, apskaitos ir administracinius įsipareigojimus)	Ne, tiek, kiek ši duomenų tvarkymo veikla yra aiškiai ir teisiškai leidžiama.
Perskirstyti riziką perdraudimo ir bendro draudimo priemonėmis	Ne, mes galimė apdoroti ir dalintis jūsų asmenine informacija su kitomis draudimo ar perdraudimo bendrovėmis, su kuriomis esame pasirašę, arba pasirašysimė bendro draudimo ar perdraudimo sutartis.

Kaip minėta pirmiau, nurodytais tikslais tvarkysimė asmens duomenis, kuriuos apie jus gauname iš viešųjų duomenų bazių, trečiųjų šalių, tokių kaip brokeriai bei verslo partneriai, kiti draudikai, kredito nuorodų ir sukčiavimo prevencijos agentūros, analizės paslaugų teikėjai, paieškų informacijos teikėjai, nuostolių derintojai, kontrolieriai, tarpininkai, įgaliotos institucijos, teisininkai.

Jei norėsite pateikti prašymą dėl pagalbos, mums reikės jūsų asmens duomenų. Jei nepageidaujate teikti mums savo asmens duomenų,

galimai negalėsime suteikti prašomų paslaugų, arba pritaikyti mūsų pasiūlymus pagal jūsų konkrečius reikalavimus.

#### 24. Kas turės prieigą prie jūsų asmens duomenų?

Užtikrinsime konfidencialių jūsų asmens duomenų tvarkymą, atsižvelgdami į žinojimo būtinybę, duomenis tvarkysime atitinkančiu aukščiau nurodytus tikslus būdu. Atsižvelgiant į nurodytus tikslus, jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti šalims, kurios veikia kaip trečiųjų šalių duomenų valdytojai, pavyzdžiui: valdžios institucijoms, kitoms „Allianz Group“ bendrovėms, kitiems draudikams, perdraudikams, draudimo tarpininkams / brokeriams ir bankams.

Siekiant nurodytų tikslų, mes taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis su šalimis, kurios veikia kaip duomenų tvarkytojos, t.y., apdoroja duomenis pagal mūsų nurodymus ir laikosi tų pačių konfidencialumo, būtinybės žinoti ir suderinamumo su šiuo pranešimu apie privatumą aprašytais tikslais įsipareigojimų pvz.: kitomis „Allianz Group“ įmonėmis, techniniais konsultantais, ekspertais, teisininkais, nuostolių koreguotojais, skolų išieškotojais, remontininkais, gydytojais; ir atliekančiomis operacijas paslaugų įmonėmis (reikalavimų, informacinių technologijų, pašto, dokumentų operacijų valdymas).

Galiausiai, galime pasidalyti jūsų asmens duomenimis, jei planuojama ar faktiškai vykdoma reorganizacija, susijungimas, pardavimas, kuriama bendra įmonė, vyksta viso mūsų verslo, turto ar akcijų ar dalies perleidimas ar kitoks perdavimas (įskaitant bet kokias nemokumo ar panašias procedūras), taip pat galime dalintis jūsų duomenimis siekiant įvykdyti bet kokius teisinius įsipareigojimus, įskaitant atitinkamam ombudsmenui, jei pateikiate skundą dėl mūsų jums pateikto produkto ar suteiktos paslaugos.

#### 25. Kur bus tvarkomi mano asmens duomenys?

Šalys, nurodytos 4 skyriuje, gali tvarkyti jūsų asmens duomenis tiek Europos ekonominės erdvės (EEE) viduje, tiek už jos ribų, visada laikydamosi sutartinių konfidencialumo ir saugumo apribojimų pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus ir taisykles. Neatskleisime jūsų asmens duomenų šalims, kurios nėra įgaliotos juos tvarkyti.

Kai perduodame jūsų asmens duomenis kitai „Allianz Group“ įmonei apdoroti už EEE ribų, tai darome remdamiesi „Allianz“ patvirtintomis privalomomis įmonių taisyklėmis, žinomomis kaip „Allianz“ privatumo standartas („Allianz“ BCR), nustatančiomis tinkamą asmens duomenų apsaugą ir teisiškai privalomomis visoms „Allianz Group“ įmonėms. „Allianz“ BCR ir BCR atitinkančių „Allianz Group“ įmonių sąrašą galite rasti interneto svetainėje <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html>. Kai „Allianz“ BCR netaikomas, imsime veiksmų, kad užtikrintume, jog jūsų asmens duomenų perdavimas už EEE ribų būtų tinkamai apsaugotas, kaip ir EEE. Galite sužinoti, kokiomis apsaugos priemonėmis remiamės atlikdami tokius perdavimus (pavyzdžiui, standartinės sutarties sąlygos), susisiekę su mumis, kaip nurodyta 9 skyriuje.

#### 26. Kokios yra teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis?

Jei tai nustatyta galiojančiuose įstatymuose ar taisyklėse, turite teisę:

- Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis, saugomais apie jus, ir sužinoti apie jų kilmę, tvarkymo tikslus ir pagrindus, duomenų valdytojo (-ų), duomenų tvarkytojo (-ų) duomenis ir informaciją apie šalis, kurioms duomenys gali būti atskleisti;
- Atšaukti sutikimą bet kuriuo metu tokiu atveju, kai jūsų asmens duomenys yra tvarkomi su jūsų sutikimu;
- Atnaujinti arba patikslinti savo asmeninius duomenis, kad jie visada būtų tikslūs;
- Ištrinti savo asmeninius duomenis iš mūsų įrašų, jei jie nebereikalingi aukščiau nurodytiems tikslams;
- Apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą tam tikromis aplinkybėmis, pavyzdžiui, jei užginčijote savo asmens duomenų tikslumą, tuo laikotarpiu tam, kad galėtume patikrinti jų tikslumą;
- Gauti savo asmens duomenis elektroniniu formatu jums arba jūsų naujam draudikui; ir
- Pateikti skundą mums ir (arba) atitinkamai duomenų apsaugos institucijai.

Galite pasinaudoti šiomis teisėmis susisiekę su mumis, kaip nurodyta 9 skyriuje, nurodydami savo vardą, elektroninio pašto adresą, identifikacijos numerį, draudimo sutarties numerį ir prašymo tikslą.

#### 27. Kaip galite prieštarauti savo asmens duomenų tvarkymui?

Jei tai leidžia galiojantys įstatymai ar taisyklės, turite teisę nesutikti, kad tvarkytume jūsų asmens duomenis, arba nurodyti mums nustoti juos tvarkyti (įskaitant tiesioginės rinkodaros tikslais). Kai informuosite mus apie šį prašymą, mes nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, nebent tai leistų galiojantys įstatymai ir taisyklės.

Šia teise galite pasinaudoti tokiu pačiu būdu, kaip ir kitoms 6 skirsnyje nurodytoms teisėms.

#### 28. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Saugosime jūsų asmens duomenis septynerius metus nuo draudimo santykių pabaigos arba nuo ieškinio ar skundo išsprendimo, nebent teisės aktuose nustatytas ar leidžiamas ilgesnis ar trumpesnis saugojimo laikotarpis. Netvarkysime jūsų asmens duomenų ilgiau nei būtina ir laikysime juos tik tais tikslais, kuriais jie buvo gauti.

#### 29. Kaip galite su mumis susisiekti?

Jei turite klausimų apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite susisiekti su mumis elektroniniu paštu arba paštu:

#### **AWP P&C S.A. – Nyderlandų (Olandijos) filialas**

Duomenų apsaugos komanda

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdamas

Elektroninis paštas: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 30. Kaip dažnai atnaujiname šį privatumo pranešimą?

## Internal

Reguliariai peržiūrime šį privatumo pranešimą. Užtikrinsime, kad naujausia versija būtų prieinama mūsų svetainėje <https://www.magroup-online.com/B2C/LT/LT/CON-LT.pdf>. Informuosime jus tiesiogiai, kai įvyks svarbus pokytis, turėsiantis jums įtakos. Šis privatumo pranešimas paskutinį kartą buvo atnaujintas **2020 m. rugsėjo 24 d.**